

청구절차 및 서류 안내

○ 청구절차



○ 구비서류

담보명	필요서류	발급처	비고
공통	보험금 청구서 및 사고통지서	재단	피보험자
	개인정보 처리 동의서	재단(삼성화재)	피보험자
	개인정보 처리 동의서	재단(삼성화재)	피해자(배상책임)
	통장사본	금융기관	
사망	사망진단서(시체검안서)원본	의료기관	
	가족관계증명서, 혼인증명서 등	관청	
	상속인 위임장 및 인감증명서(본인서명사실확인서)	관청	다수 상속 시
후유장해	후유장해진단서	의료기관	
치료비	입원 진단서 또는 입·퇴원확인서 (진단명, 질병분류코드, 입·퇴원기간 포함) 진료비 세부내역서 진료비(약제비) 계산서·영수증	의료기관	
		의료기관	
		의료기관	
	통원 진단서 또는 통원확인서 (진단명, 질병분류코드, 통원기간 포함) 진료비 세부내역서 진료비(약제비) 계산서·영수증	의료기관	
		의료기관	
		의료기관	
처방 조제비	약제비 계산서·영수증	의료기관	
		의료기관	
골절수술비	진단명·수술명·수술일자 포함 서류	의료기관	
배상책임(대인)	사고경위서(6하원칙에 따라 작성)	재단	
	진단서 또는 입·퇴원(통원)확인서 (진단명, 질병분류코드, 입·퇴원(통원)기간 포함)	의료기관	
	진료비(약제비) 계산서·영수증	의료기관	
	진료비세부내역서	의료기관	
	초진기록지 또는 응급기록지	의료기관	
배상책임(대물)	수리비 견적서, 수리내역서	피해자	
	피해물품 등록증 사본(자동차 등록증, 건물 등기부 등본 등)	수리업체	
	피해품 사진, 구입가격 등 기타 손해액을 입증하는 서류	피해자	
휴대품손해 (파손)	파손사진	-	
	피해품 내역서	재단	
	수리견적서, 수리비영수증, 구매영수증	수리업체	
	수리불가확인서	수리업체	수리불가 시
	휴대폰 가입증명원, (가입 시)휴대폰 보험 가입확인서	휴대폰대리점	
휴대품손해 (도난)	도난사고증명서 및 확인서(Police Report)	현지 경찰서	
	목격자 확인서	재단	
	피해품 내역서	재단	
	구매영수증(구입일시, 구입처 표기), 착용(소지)사진	구매처	
	휴대폰 가입증명원, (가입 시)휴대폰 보험 가입확인서	휴대폰대리점	

※ 사고내용 및 담보에 따라 추가 서류를 요청할 수 있습니다.

○ 관련문의: ☎ 1899-0547 / ✉ center@sports.or.kr

○ 보내실 곳

- 팩스: 0507-0336-9345

- 메일: center@sports.or.kr

- 우편: (05540) 서울 송파구 올림픽로 424(방이동88) 올림픽공원 내 테니스경기장 3층, 스포츠안전재단(공제사업실)

사고 유형을 선택해 주시기 바랍니다.



스포츠여행자공제 ☐ 상해, ☐ 배상책임, ☐ 기타 사고통지서



◆ 사고통지서에 기재된 내용은 원활한 보상 처리와 더불어 빅데이터를 기반으로 한 스포츠행사 안전관리 방안 연구 및 '스포츠행사안전사고통계'의 기초 자료로 사용됩니다. 보다 정확한 통계조사를 위해 스포츠안전공제 가입자 여러분의 협조를 요청드립니다. 통계 작성을 위해 수집된 자료는 무기명으로 처리되고 자료 작성 외 목적에는 사용이 금지됩니다.

※ 청구서는 정당한 청구권자가 정확하게 기재하여야 하며, 사실과 다르게 기재할 경우 약관에 의거하여 청구권 상실 등의 불이익이 있을 수 있습니다.

1 단체 대표 또는 피해자 작성란

▶ 일반사항

단 체	단체명	대표 전화번호	증권번호
피보험자	성명	주민번호	연락처(사고처리 안내 받으실 연락처)
피해자	성명	주민번호	사고종목
선수유형	☐ 동호인선수 ☐ 전문선수 ☐ 지도자/심판 ☐ 기타 ()		

※ 피보험자와 피해자가 동일할 경우, 피보험자 정보만 기재해주시기 바랍니다.

2 피해자 또는 법정대리인 작성란

▶ 사고사항

발생일시	작성형식 : YYYY-MM-DD, 00시00분	사고장소
여행관련	여행기간(작성예 : 2017-06-02 ~ 2017-06-07)	여행목적(작성예 : 학생선수권대회 참가)
사고시점	☐ 운동·경기 중 사고 발생	☐ 운동·경기과 무관하게 사고 발생
사고내용	작성예 : ○○호텔에서 양구테니스파크로 도보이동 중 넘어짐	

▶ 보험금 수령계좌 사고자(피해자) 또는 사고자의 학부모 등 법정대리인이 작성합니다.

은행명	계좌번호	예금주
-----	------	-----

※ 보험금 수령자가 피해자 본인이 아닌 경우 「위임장」 등 추가서류를 제출하셔야 합니다.

본인은 별지 1.의 “보험금 지급절차 안내문”을 통하여 보상절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상 심사기간, 지급일 등)를 안내 받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.

본인은 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 별지2.의 “보험금 청구를 위한 필수동의서”상 개인(신용) 정보의 수집·이용, 조회, 제공 및 민감 정보·고유 식별 정보의 처리 관련 내용을 숙지하였음을 확인합니다.

※ 개인(신용)정보의 수집·이용, 조회 및 민감정보·고유식별정보의 처리가 가능한 “업무수탁자”는 스포츠안전재단 또는 삼성화재로부터 보험금 지급심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자(삼성화재 자회사, 위탁 콜센터 및 간이심사체에 따라 스포츠안전재단이나 삼성화재로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인)를 말합니다.

작성일 : 년 월 일 사고자/피해자(의 법정대리인) 성명 :

※ 보험사기(고의사고, 허위 사고, 허위입원·진단·장해, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

※ 반드시 피보험자가 서명하시고, 미성년자, 금치산자, 한정치산자, 성년후견인제도 대상자인 경우, 그 친권자 또는 후견인이 서명하시기 바랍니다.

※ 부모가 공동친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다.

3 부상 부위 및 유형

부상부위	☐ 물건 손괴() ☐ 머리 ☐ 상반신 ☐ 하체상부 ☐ 하체하부 ☐ 목 ☐ 어깨 ☐ 위팔 ☐ 팔꿈치 ☐ 아래팔 ☐ 손목 ☐ 손 ☐ 고관절 ☐ 무릎 ☐ 발목 ☐ 발 ☐ 기타
부상유형	☐ 사망 ☐ 염좌 ☐ 골절 ☐ 탈구 ☐ 열상 ☐ 절단 ☐ 찰과상 ☐ 출혈 ☐ 좌상 ☐ 자상 ☐ 통증 ☐ 염증 ☐ 파열 ☐ 기타

※ 청구서는 정당한 청구권자가 정확하게 기재하여야 하며, 사실과 다르게 기재할 경우 약관에 의거하여 청구권 상실 등의 불이익이 있을 수 있습니다.

 년 월 일 보험금청구인 성명 성명 기재 (서명 또는 인)



스포츠안전재단
KOREA SPORTS SAFETY FOUNDATION

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

- 수집·이용 목적 : - 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급 심사(손해사정 또는 의료자문, 잔존물 대위, 구상업무 관련 포함)
- 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스
- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
- 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 자동차 사고 연계처리를 위한 당사에 가입되어 있는 본인의 보험계약(장기, 일반보험)에 대한 보험금 지급업무 포함
- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상 의무 이행

- 보유 및 이용기간 : **동의일로부터 거래 종료 후 5년까지**

(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

※ 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일, ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

- 수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 본인확인정보(C.I, D.I), 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일, 운전면허정보, 가족관계 증명, 주민등록(초)등본 상의 정보, 자동차등록(원부)증, 사업자등록증 상의 정보 · 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

2. 제공에 관한 사항

- 제공받는 자 : - 국가기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
 - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원
 - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내재보험사, 국외재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)
 - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원
 - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자
 - 손해보험협회
 - 제공받는자의 이용목적 : - 국가기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
 - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스
 - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 보험사고조사(보험사기 조사 포함), 구상관련업무
 - 금융거래 기관 : 금융거래 업무
 - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공
 - 손해보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스, 자동차과실비율분쟁심의업무 등) *자동차보험에 한함
 - 보유 및 이용기간 : 제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)
- ※ 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

· 제공 항목

국내	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
	민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보 (진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료 기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
	개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일, 운전면허정보, 가족관계 증명 · 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
국외	개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 성별, 연령 · 신용거래정보 : 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 [www.samsungfire.com]에서 확인 가능)

3. 조회에 관한 사항

- 조회 대상 기관 : - 종합신용정보집중기관, 손해보험협회
- 보험요율산출기관, 국토교통부
- 조회 목적 : - 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스
- 보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사
- 손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스
- 조회 동의의 효력기간 : 해당 보험거래 종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

• 조회 항목

고유식별정보	운전면허번호 위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음	☐ 동의함
민감정보	- 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등) - 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보) 위 민감정보 조회에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음	☐ 동의함
개인(신용)정보	· 일반개인정보: 성명, 면허의 효력에 관한 정보 · 신용거래정보: 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?	☐ 동의하지 않음	☐ 동의함

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인(친권자 또는 후견인)이 작성 후 서명을 하시고, 만14세 이상의 경우 미성년 본인 직접 동의 또는 법정대리인(친권자 또는 후견인) 대리동의 후 서명하시기 바랍니다.

동 의 일 : 20 년 월 일

동 의 자 : []
성 명 :

의 법정대리인
(서명)